A sigla ERP significa "Enterprise Resource Planning" ou Sistema de Gestão Integrado. A tecnologia ajuda os gerentes da empresa a melhorar os processos internos e integrar as atividades de diferentes departamentos, como vendas, finanças, estoque e recursos humanos.

Ao centralizar as informações em uma única plataforma, o fluxo de dados corporativos se torna mais suave e fácil de compartilhar. Ao mesmo tempo, essas soluções eliminam a duplicação de informações.

Com isso, a solução continua sendo uma base única e completa. O resultado são insights valiosos que ajudam a tomar as decisões certas.

A ferramenta também contribui para a gestão de pessoas, por meio da oferta de informações sobre a produtividade da equipe, por exemplo. Dessa maneira, o sistema ERP facilita o gerenciamento das informações de diversos setores da organização.

Essa característica aumenta o controle e o acompanhamento dos processos. Afinal, se cada departamento utilizar um software diferente, podem ser gerados erros nas informações que comprometerão a capacidade produtiva.

Por sua vez, a integração dos dados aumenta a eficiência da gestão e dá rapidez aos procedimentos. A comunicação entre as equipes também passa a ser mais efetiva e os problemas podem ser resolvidos com agilidade. A consequência são menos impasses com clientes ou fornecedores.